

保護者アンケートについて(回答)

太陽の子

日頃より、太陽の子の活動への御理解と御協力をいただき、ありがとうございます。

さて、12月に実施させていただきました太陽の子の評価についてですが、いただいた御意見を元に改善策を各事業所で話し合い、職員研修をもって全スタッフで共通理解をしました。

今後、話し合った改善策を実行に移してまいります。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

太陽の子評価表（保護者用：剣之宇都分）

令和元年12月実施（回答数30名）

		チェック項目				御意見	改善策等
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。				<ul style="list-style-type: none"> 活動中の現場を見ていないので分からない。 活動場面を見る機会がないので。本人用にスペースを設けてくださってありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> 剣之宇都は、秋祭りで活動スペースを見ていただく機会があると思いますが、事業所開放週間を設け、デイサービスでの子供さんの様子を参観したり、日中に就労の作業を見学していただけたらと考えています。
		25	4	0	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。				<ul style="list-style-type: none"> 辞められた方の後に入られた方が、何か資格をお持ちなのか…？ 	<ul style="list-style-type: none"> 配置基準等(管理者1名以上・児童発達支援管理責任者1名以上・児童指導員2名以上)を満たしています。詳しい人員配置数や専門性(資格等)は、年度初めのスタッフ紹介プリントでお知らせします。
		16	10	0	4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。				<ul style="list-style-type: none"> 全ての施設に行ったことがないので…？ 	<ul style="list-style-type: none"> 毎月の危険個所の確認・安全点検は、継続しています。 今年度、コンテナ室の出入り口を、階段からスロープに改修しましたが、出入り口に段差がありますので、転倒に繋がらないように、早目に対策を取りたいと思います。
		24	1	0	5		

適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか。	<ul style="list-style-type: none"> 平日の活動もいろいろ工夫して取り組んでくれ、毎回、内容が違ってすごいなあと思います。 いつもいろいろなゲーム等を工夫していただき、毎回「すごいな」と思います。 	<ul style="list-style-type: none"> これからも、ニーズや課題を把握し、モニタリングの機会を作り、支援計画書作成につなげていきたいと思ひます。
		30 0 0 0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	<ul style="list-style-type: none"> 平日の活動もいろいろ工夫して取り組んでくれ、毎回、内容が違ってすごいなあと思います。 いつもいろいろなゲーム等を工夫していただき、毎回「すごいな」と思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 子供の課題に沿って、スタッフ間でミーティングを行い、活動内容を工夫しています。 同じ活動内容でもルールやグループで課題を変えながら、活動しています。
		28 2 0 0		
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか。		<ul style="list-style-type: none"> 近隣の学童と半日合同とする日を設定できたら…。協力してくれる学童探し…。(公園で重なった際も、なかなか接する事ができない。) 昨年度までは、ふれあいスポーツレクに参加していたが、今年度から日程の都合で、各御家庭任意で参加していただくようになりました。また、参加できる機会がありましたら、参加したいと思ひます。 	
		6 9 0 15		
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。		<ul style="list-style-type: none"> 日々支援内容を工夫し、太陽の子で楽しく過ごせるように、これからも努めていきます。 年度始めに利用者負担について通信に同封。明細を見てもらい、御不明な点は質問を受けたいと思ひます。(利用者負担に見方等) 	
		28 2 0 0		
保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時に活動内容の説明や連絡帳の記入内容など楽しみます。 必要に応じた内容量で伝えていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> 支援内容は連絡ノートに記載し、送迎時に活動様子をお伝えしております。送迎時間によって、詳しくお伝えできないこともありますが、御質問があるときは、いつでも御連絡ください。 御家庭や学校、他の事業所と情報共有を行い、共通した支援が送れるように努めていきます。
		30 0 0 0		
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	<ul style="list-style-type: none"> いつも私が助けていただいています。 必要な時に、その都度、対応していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時には、時間が限られているので、個別の面談日を設けていきます。 相談してもらえるように、普段から関係性作りに努めます。
		21 9 0 0		

	⑩	<p>父母の会の活動支援や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 秋祭りなど、イベントなどで他の保護者の方と接する機会があるので、活動的に利用したいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域ごとや、学年(小学部・中学部・高等部)ごとに保護者会を開催してはどうか。 秋祭りや親子レクで、保護者さん同士、スタッフと関わる機会を設定してあります。 今年度は保護者会を実施できませんでした。来年度は、必要に応じて、開催していきたいです 	
		9	12	0	9
	⑪	<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> いつも迅速に対応していただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> どんな所に疑問を持たれているかを聞き取り、改善策を練る。 苦情対応は連絡を受けたら迅速に対応するように努めています。保護者様よりいただいた苦情は、事業所で事実確認し、原因究明に努めます。また改善策を考え、保護者様に引継ぎ時にお伝えできるように努めます。 今年度より、苦情に関する対応策は、通信にも掲載してあります。 	
		27	2	0	1
	⑫	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。</p>		<ul style="list-style-type: none"> 連絡ノートを活用し、御家庭での日常生活の様子や困りごとを伝えていただき、支援に活かしています。 太陽の子での様子は、連絡ノートの記入しお伝えしています。また、連絡ノートの記入ができなかった場合は、送迎時に連絡させていただいてます。 	
	29	1	0	0	
	⑬	<p>定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 子供たちの自然な様子をたくさん写真で撮影していただき、いつも楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎月の通信でお知らせをしています。また、知りたい情報や疑問を教えてくださいとありがとうございます。 通信・HPに記載させていただいています。 	
		27	1	0	2
	⑭	<p>個人情報に十分注意しているか。</p>		<ul style="list-style-type: none"> 個人情報を取り扱う際には、フルネーム記入してあるものを社外に持ち出しはしていません。ただし、モニタリング等の会議で必要な場合の公開させていただいています。 連絡ノートへの、一緒に活動した子供さんの名前は記入しないようにしています。また、送迎時にも、名前を出さずに配慮することもあります。 活動風景を写真でとる場合は、不必要になりましたらすぐに削除しています。 	
		25	1	0	4
非常時の対応	⑮	<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 感染症については月報等でできまりや規定を知らせていただいているが、他のものについては分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 各マニュアルを配布し、保護者への周知をしていきたいです。 各分野で、研修を行ったりしています。研修の様子は、通信を利用して、御家庭へ周知します。また、質問等がありましたら、御連絡ください。担当スタッフで対応いたします。 	
		19	6	0	5
	⑯	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練はなされていますか？ 	<ul style="list-style-type: none"> 毎年2回の避難訓練は、実施しています。通信・HPにて、訓練の様子を掲載しています。また、年1回は、保護者様協力の下、避難訓練後の安心・安全メールを送り、参加をお願いしています。(2019年度 令和1年7月 令和2年2月実施) 感染症や非常災害が多い時期には、通信等を利用して、注意喚起をしています。 	
		20	3	0	7

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しかったと日々、言ってくれています。 ・楽しみにしているというよりは、生活のなかの一部になっているという感じです。 ・いつも楽しみにしています。 ・自らバッグの準備や身支度をするようになり、通所を楽しみにしているようです。 ・毎日でも行きたいみたいです。いろいろ考えてくださり、ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・太陽の子が、子供にとって楽しい場所となりように、スタッフ一同、頑張りたいと思います。特に剣之宇都では、卒業に向けて、人との関わり方や距離、生活リズムを整え、次のライフステージに繋がるように支援していきたいと思ひます。これからも、御協力よろしくお願ひします。
		29	1	0
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方も明るくて、よく考えてくださっていてありがたいです。 ・活動面、子供への配慮・支援、保護者との連携、事務的なこと、とてもしっかりしていると思ひます。 ・細かく目標を設定してくださり、対応してくださっていると思ひます。 ・太陽の子の先生方にいつも支えられています。 ・先生方の努力と配慮で、子供や保護者の笑顔を守るため、日頃から支えていただひて親子共々、とても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの保護者様の温かい御協力により、日々の支援に従事することができます。これからも、一人一人のお子さんの成長をサポートできるように、研修に励み、楽しく笑顔の絶えない太陽の子を目指したいと思ひます。
		30	0	0