

保護者アンケートについて(回答)

こくぶ太陽の子

日頃より、太陽の子の活動への御理解と御協力をいただき、ありがとうございます。

さて、12月に実施させていただきました太陽の子の評価についてですが、いただいた御意見を元に改善策を各事業所で話し合い、職員研修をもって全スタッフで共通理解をしました。

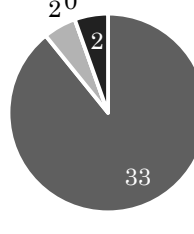
今後、話し合った改善策を実行に移してまいります。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

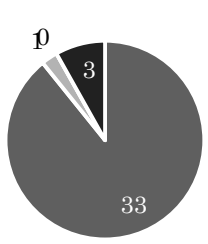
太陽の子評価表（保護者用：3事業所分）

令和2年12月実施（回答数37名）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	御意見	改善策等
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保できているか。	<p>はい 31 どちらともいえない 3 いいえ 0 わからない 3</p>				<ul style="list-style-type: none"> お邪魔する機会が少ないため。 	<ul style="list-style-type: none"> モニタリング日に、そのまま子供の活動の様子を見学してもらっても良いのでは。 ホームページに活動の写真と共に動画も載せて、お知らせができたと思います。 新規の方もいるので、年1で事業所紹介を通信でお知らせしていきます。 今後も通信で活動スペースや合理的配慮が分かるように、具体的にコメントを書いています。 混雑にならないよう、時間差で手洗いうがいをしたり、先に活動組、おやつ組と分けながら、少人数で活動したり工夫しています。
	② 職員の配置数専門性は適切であるか。	<p>はい 27 どちらともいえない 7 いいえ 0 わからない 3</p>				<ul style="list-style-type: none"> お邪魔する機会が少ないため。 	<ul style="list-style-type: none"> 配置基準(スタッフ紹介)のお知らせをします。 専門性に関しては、全体での研修の機会が減ってしまいましたので、外部研修やリモート研修を受け、事業所での伝達研修につなげていきます。研修内容や自宅でも取り組みそうな支援内容(アイディア)等を、通信でお知らせをしていけたらと思います。また、新人研修や指導するスタッフも併せて質が高められるよう研修に努めています。 スタッフが働きやすい環境づくりのため、会社としても配慮し、継続勤務がしやすい職場を心掛けています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	<p>はい 28 どちらともいえない 7 いいえ 2 わからない 0</p>				<ul style="list-style-type: none"> お邪魔する機会が少ないため。 	<ul style="list-style-type: none"> バリアフリーはできていると思います。お子さんの実態に合わせて踏み台を使用する等、その場で対応を工夫しています。 通信で事業所紹介を写真と共にお知らせしていきます。 保護者様が朝方の内に荷物を持って来られるので、玄関外に荷物入れを設置しています。 支援前や環境チェック日に、衛生面・安全面等点検し、ヒヤリハットにつながらないように環境設営に努めています。特に現在は、共同で触る場所は小まめに消毒をするようにしています。 駐車場→雨天時は砂利が流れ、屋根付き駐車場から下の方に向け傾斜がついていましたので、駐車場がコンクリートになりました。

	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか。	 <p>はい 36 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 1</p>		<ul style="list-style-type: none"> 定期的なモニタリングを実施していき、個別支援計画書に反映していきます。 連絡帳や送迎時で話した内容を翌日の昼礼で情報共有し、支援計画書に反映していきます。
適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	 <p>はい 33 どちらともいえない 2 いいえ 0 わからない 2</p>		<ul style="list-style-type: none"> 同じ活動が続いた時は、前回との変化・改善点分かるよう連絡帳の記入の仕方に工夫をしています。 日常生活に結び付くような活動、生活・社会体験を通してお子さんの生活スキルが向上することができるように場面や活動を設定しています。 社内モニタリングをすることで、それぞれお子さんの課題を意識することができ、日々の活動内容につなげることができています。また隙間時間の過ごし方についても、固定化にならないよう昼礼で話し合いをしています。 チーフになるスタッフは、ネットで情報収集しながら、新しい活動・場所を取り入れたりしています。 3事業所利用するお子さんについては、活動や昼食のメニュー等、重ならないよう、情報交換しながら計画を立案しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会がある。	 <p>はい 10 どちらともいえない 7 いいえ 5 わからない 15</p>	<ul style="list-style-type: none"> 心と郷の方々との交流はできているようですね。 コロナ禍なので仕方ないですね…。 難しいですね。今は。 	<ul style="list-style-type: none"> 交流の機会を捉えて、地域での公園やイベント等、出掛けていましたが、今は接触が少ない場所をメインに出掛けています。コロナウイルスが落ち着いたら、公共の場や交通機関を利用し交流の場にお出掛けしたいと思います。 地域の方に理解いただけるよう散歩の際等、進んで挨拶をするように心掛けています。 出掛け先では、現地のスタッフの方や地域の方と交流することはあります。(鹿屋民族館・防災センター・動物愛護センター・環境未来館・スターランドAIRA)等。 状況にもよりますが、就労側のイベントと一緒に参加してみても良いのでは。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	 <p>はい 34 どちらともいえない 2 いいえ 0 わからない 1</p>		<ul style="list-style-type: none"> 支援の内容については、モニタリングや個別支援計画書での説明をしています。 活動内容や料金を使用した際は、送迎時お伝えするようにしています。活動費を使用する際は、事前に保護者様に連絡し確認をした上で活動を行っています。 支援の内容が分かるように通信で写真と共に、お知らせしていきます。 当日の活動内容が連絡帳に書けない日は、送迎時にお伝えするようにしています。 契約の際、丁寧な説明を心掛けています。

保護者への説明等	⑧ 日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解できているか。	 <p>はい 0 37 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0</p>		<ul style="list-style-type: none"> 送迎時や連絡帳にて、情報交換しています。またモニタリング時に、お子さんの現在の状況や課題について再確認し、当日の支援につなげています。課題の取り組みや〇〇したらうまくいったこと等、具体的に支援内容も保護者様にお伝えするように心掛けています。その日の取り組みやできたこと等具体的に連絡帳に記入していきます。時間がなく具体的に書けない日もあり、申し訳ないです。定期的に話ができる機会を作っていけたらと思います。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言当の支援が行われているか。	 <p>はい 20 2 どちらともいえない 2 いいえ 0 わからない 33</p>		<ul style="list-style-type: none"> 定期的にモニタリングを実施していきます。連絡帳や送迎時に話のでた内容によっては、面談や電話連絡をしたり、相談支援事業所に話をさせてもらうことがあります。またその場で回答が難しい場合は、児発管同士で話し合ってから助言をさせていただくこともあります。 保護者様が相談しやすい関係づくりに努めています。お子さんについて何かお気づきの点や支援について御不明な点がございましたら、いつでもお尋ねください。
	⑩ 父母の会の活動支援や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。	 <p>はい 0 5 どちらともいえない 11 いいえ 21 わからない 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> 日程的に合わず参加できていないのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> コロナウイルスの関係で活動の開催が難しくなっておりますが、今年度は、親子レクリエーション(ピザ作り)・秋祭りを開催しました。今後も感染症対策をとりながら、保護者様同士が関わりがもてるようレクの計画を考えていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	 <p>はい 2 0 どちらともいえない 4 いいえ 31 わからない 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> お便り等で苦情の内容や対応等、発信して下さるのでわかりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 通信で対応策と併せ、今後もお知らせをしていきます。 対応した日が記入できる案件は、記入するようにしていきます。 スタッフ間で共通理解を図り、それぞれ意識し行動するように心掛けています。 過去の苦情の振り返りや当日の昼礼時にお子さんの配慮点を再認識し、スタッフ間で役割を決め、当日の支援に臨むようにしています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	 <p>はい 1 36 どちらともいえない 1 いいえ 0 わからない 0</p>		<ul style="list-style-type: none"> 個々に応じてサインやイラストカード、実物等を使いながら伝えるよう配慮しています。また伝え方や声の大きさ、周りの環境等にも気を付けています。 提出物の連絡の際は、写真を添付して連絡したり、お渡しする時には口頭で説明をするようにしています。

	⑬	<p>定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。</p>	 <p>はい 33 どちらともいえない 3 いいえ 1 わからない 0</p>		<ul style="list-style-type: none"> 評価の結果を子供たちに発信はできていません。 今後もホームページやプリントでお知らせをしていきたいと思います。 通信を活用し、評価の改善や取り組み等、発信していきたいと思います。 ホームページに関しては、ただいま更新ができておらず、ホームページの運営会社と調整中です。もうしばらくお待ちください。
	⑭	<p>個人情報に十分注意しているか。</p>	 <p>はい 29 どちらともいえない 5 いいえ 3 わからない 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> 通信を読むと手帳や連絡帳の渡し間違いがあるようなので、手帳などは手渡しにしたほうがいいと思います。 保護者からの情報がどこまでスタッフ間で共有されているか知りたい。特に個人情報の内容の場合、入社してすぐに辞めるような人にも情報が知られているのは避けたい。相談したことが全て共有されるか知りたい。「ここだけ(例えば幹部まで)」は頼めば可能なのか？(施設での虐待の件など)。 	<ul style="list-style-type: none"> 連絡ノートや引継ぎの際は、お子さんの名前がフルネームにならないように気を付けています。また個人情報につながる話をしないようにしています。 連絡ノートや手帳・個人に関する書類は、名前と袋が一致するかスタッフ同士で確認をするようにしています。 写真・動画を撮った際は、必要がなくなったら削除するようにしています。 活動写真は、名前等、個人情報が映らないよう気を付けています。また写真によっては確認作業をし、編集をしてから載せるようにしています。 個人情報につながる物をお子さんがいるところに置かないよう注意しています。 スタッフ間の共有のために話す内容が、お子さんに伝わってしまうことがないように気を付けています。 個人情報につながる書類等は、直接手渡しでやり取りをしたいと思います。
非常時の対応	⑮	<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。</p>	 <p>はい 29 どちらともいえない 4 いいえ 4 わからない 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> 策定されていると思いますが、年に一度、知らされてもらえると助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページに掲載していますが、今後プリントにてお知らせができたと思います。 1年を通して流行性の病気が存在しています。今後もお子さんの体調や罹患情報がありましたら、お知らせください。
	⑯	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。</p>	 <p>はい 33 どちらともいえない 2 いいえ 0 わからない 2</p>		<ul style="list-style-type: none"> 今年度は9月と2月に実施しました。 火災や地震等を想定し、避難対応、消防車の要請、保護者様への連絡等を周知しております。今後も通信で実施報告していきます。 実施前は、動画や紙芝居等で災害の様子や避難方法の確認をしたり、視覚の手掛かりを用いて、子供たちに分かりやすく伝えていきます。

満足度	⑰	子どもたちは通所を楽しみにしているか。	<p> はい 36 どちらともいえない 1 いいえ 0 わからない 0 </p>	<ul style="list-style-type: none"> 太陽の子あつての今の我が子だと思っています。実際の太陽の子での過ごしぶりは連絡帳や本人の話でしか分かりませんが、我が子が本当に喜んで太陽の子に行きたがるのをみていると保護者としても安心して送り出せます。 休みの日にも「今日は太陽の子。」と朝から言うほど大好きです。 その時の体調や気分によっても変わります。 	<ul style="list-style-type: none"> たくさんの御意見をありがとうございます。子供たちの当日の体調や情緒面等、配慮しながら楽しく過ごせるよう活動内容を工夫していきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	<p> はい 0 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 37 </p>	<ul style="list-style-type: none"> 大変、満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 日頃から太陽の子の運営に御理解・御協力ありがとうございます。今後も保護者様と一緒にお子さんの成長を喜び合うことができるよう、活動の充実・支援の質を高められるよう努力して参ります。