

保護者アンケートについて(回答)

はやと太陽の子

日頃より、太陽の子の活動への御理解と御協力をいただき、ありがとうございます。

さて、12月に実施させていただきました太陽の子の評価についてですが、いただいた御意見を元に改善策を各事業所で話し合い、職員研修をもって全スタッフで共通理解をしました。

今後、話し合った改善策を実行に移してまいります。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

太陽の子評価表(保護者用:はやと太陽の子分)

令和元年12月実施(回答数30名)

| | チェック項目 | | | | 御意見 | 改善策等 | |
|-------------|--|---------------------------|-----|-------|--|--|---|
| | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | | |
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 | | | | <ul style="list-style-type: none"> 活動中の現場を見ていないので分からない。 活動場面を見る機会がないので。本人用にスペースを設けてくださってありがとうございます。 | <ul style="list-style-type: none"> モニタリングの面談の際などに、実際に見ていただく機会を作ります。 人数やスペースが伝わるよう、紹介する活動写真を全体的に撮るようにします。 事業所内での親子レクを計画し、実施していきたいです。 子供の興味・関心や子供同士の関係性等を考慮できる部屋やスペースがあり、活動の工夫ができていると捉えています。 |
| | | 25 | 4 | 0 | 1 | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか。 | | | | <ul style="list-style-type: none"> 辞められた方の後に入られた方が、何か資格をお持ちなのか…? | <ul style="list-style-type: none"> 毎年、年度初めに各事業所のスタッフ紹介をしていますが、それ以降の新しいスタッフについては、通信でお知らせする際に資格等も併せて紹介をしていきます。 資格や免許を全員がもっているわけではないですが、県や市、霧島市こども発達サポートセンターあゆみ等が実施する研修に参加し、専門性を高める努力を積んでいます。 職員の配置基準等は満たしています。 (→ 管理者1名以上、児童発達支援管理責任者1名以上、児童指導員2名以上) |
| | 16 | 10 | 0 | 4 | | | |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。 | | | | <ul style="list-style-type: none"> 全ての施設に行ったことがないのでは? | <ul style="list-style-type: none"> 設備等が伝えられるよう、写真等でお知らせできる機会を考えます。(通信で特集を組む、等) 既存一般住宅を施設として利用しているので、完全なバリアフリーにはなっていませんが、危険と思われる個所については、マットを敷く、注意喚起をするための張り紙(ポスター)を貼る等の配慮をしています。 利用が少ない子供で、場所に慣れていないと感じる場合は、事前の言葉掛けや見守りを重視する等の配慮を行いながら活動しています。 | |
| | 24 | 1 | 0 | 5 | | | |

| | | | | |
|----------|--|---|--|--|
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか。 | <ul style="list-style-type: none"> 細かく設定してくださってありがとうございます。 | <ul style="list-style-type: none"> 支援計画書だけでなく、日々の関わりのなかで出てくる課題についても、個別の目標を立てて、振り返り等を行っています。 |
| | | 30 0 0 0 | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 | <ul style="list-style-type: none"> 平日の活動もいろいろ工夫して取り組んでくれ、毎回、内容が違ってすごいなあと思います。 いつもいろいろなゲーム等を工夫していただき、毎回「すごいな」と思います。 | <ul style="list-style-type: none"> 保護者さんに、アンケート等により、御意見や御要望を聞いて、改善を図っていきます。 御要望(御希望)があれば、いつでも聞かせていただきたいと思います。支援に取り入れていきます。 |
| | 28 2 0 0 | | | |
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか。 | ※ 特に御意見をいただきませんでした。 | <ul style="list-style-type: none"> 交流はないですが外出先を機会と捉え、他の団体や一般の子供たちと交流する意識はもって活動をしています。 | |
| | 6 9 0 15 | | | |
| ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 | ※ 特に御意見をいただきませんでした。 | <ul style="list-style-type: none"> 「どちらともいえない」の御意見がありますが、分からないことは何か、保護者に伺い、改善していきます(予約表に具体的なアンケートを実施します)。 | |
| | 28 2 0 0 | | | |
| 保護者への説明等 | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。 | <ul style="list-style-type: none"> 送迎時に活動内容の説明や連絡帳の記入内容など楽しみです。 必要に応じた内容量で伝えていただいています。 | <ul style="list-style-type: none"> 主に送迎時を利用して、当日の活動などの様子をお伝えしています。時間に限りがあり、十分にお伝えすることが難しいこともありますので、定期的なモニタリングに関わらず、いつでもお話していきたいです。 御家庭によっては、連絡ノートの記事事項を読んでいただけているのか分からない、保護者欄に記載がなく様子が分からない、帰りに保護者と会えず引き継ぎができない、等の困り事もあります。子供についての想いは共有したいです。御協力をお願いいたします。 |
| | 30 0 0 0 | | | |
| ⑨ | 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。 | <ul style="list-style-type: none"> いつも私が助けていただいています。 必要な時に、その都度、対応していただいています。 | <ul style="list-style-type: none"> 日頃においては、送迎時を利用して必要に応じてお話をさせていただいていますが、十分でなければモニタリングや必要に応じて機会を設けさせていただきます。 | |
| | 21 9 0 0 | | | |

| | | | | | |
|--------|----|--|--|---|---|
| | ⑩ | <p>父母の会の活動支援や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。</p> | <ul style="list-style-type: none"> 秋祭りなど、イベントなどで他の保護者の方と接する機会があるので、活動的に利用したいと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> 親子レクの回数を増やしてみましたが、親子での参加者が少なかったです。 日程調整が難しいですが、保護者会開催の際は、たくさんの御家庭に参加していただきたいです。 今年度は、保護者会が実施できませんでしたので、来年度は、年間計画を立てて、御案内させていただきます。 | |
| | | 9 | 12 | 0 | 9 |
| | ⑪ | <p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。</p> | <ul style="list-style-type: none"> いつも迅速に対応していただいております。 | <ul style="list-style-type: none"> いただいた苦情に関しては、該当事業所だけでなく、他の事業所(こくぶ・剣之宇都)とも情報共有し、再発防止に努めています。 苦情に対しては、話し合った改善策を含めて通信でお知らせしていますが、枠に限りがありますので、説明不足の際はお知らせください。 | |
| | | 27 | 2 | 0 | 1 |
| | ⑫ | <p>子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ※ 特に御意見をいただきませんでした。 | <ul style="list-style-type: none"> 御家庭での様子や支援方法(関わり方)、いただいた情報を共有したり、確認したりしながら、配慮に生かしていきます。 足りない支援については、遠慮せず教えてください。 | |
| | 29 | 1 | 0 | 0 | |
| | ⑬ | <p>定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。</p> | <ul style="list-style-type: none"> 子供たちの自然な様子をたくさん写真で撮影していただいて、いつも楽しみにしています。 | <ul style="list-style-type: none"> 通信でお知らせしています。 スタッフ分の自己評価もHPだけでなく紙媒体でお知らせします。 | |
| | | 27 | 1 | 0 | 2 |
| | ⑭ | <p>個人情報に十分注意しているか。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ※ 特に御意見をいただきませんでした。 | <ul style="list-style-type: none"> 通信を利用し、「こんなところに注意しています」と具体的に伝える機会を設けてみたいと考えています。 例えば…HP に挙げる写真は係が確認をしている、連絡ノートに他の子供の名前を書かないようにしている、事業所内の書類や作品等にはフルネームを書かないようにしている、ミスプリントの再利用に配慮している、個人情報が載った書類はシュレッダーに掛けている、等です。 | |
| | | 25 | 1 | 0 | 4 |
| 非常時の対応 | ⑮ | <p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。</p> | <ul style="list-style-type: none"> 感染症については月報等できまりや規定を知らせていただいているが、他のものについては分かりません。 | <ul style="list-style-type: none"> HPで公表できるよう、準備しているところです。公表できましたらお知らせいたしますので、御確認をお願いいたします。 通信を利用して、家庭に関係ある部分について、特集を組んでみてはどうかという案があります。 災害時や感染症等の時期に合わせて、マニュアルのお知らせをするなどの工夫をしていきたいです。 | |
| | | 19 | 6 | 0 | 5 |
| | ⑯ | <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。</p> | <ul style="list-style-type: none"> 避難訓練はなされていますか？ | <ul style="list-style-type: none"> 年2回の計画に基づき、火事、地震、災害等について、自主訓練と消防署立会いの下の訓練を実施しています。また、各家庭にも、緊急の連絡メールの送受信の御協力をいただいております。 避難訓練の様子は通信にてお知らせしています。 | |
| | | 20 | 3 | 0 | 7 |

| | | | | | | | | |
|-----|---|-------------------|---|---|----|---|---|---|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・楽しかったと日々、言ってくれています。 ・楽しみにしているというよりは、生活のなかの一部になっているという感じです。 ・いつも楽しみにしています。 ・自らバッグの準備や身支度をするようになり、通所を楽しみにしているようです。 ・毎日でも行きたいみたいです。いろいろ考えてくださり、ありがとうございます。 | <p>課題は、それぞれの子供で違いますが、子供自身が「楽しい！」「またやってみたい！」という気持ちや意欲がなければ、継続して取り組むことは難しいと思います。子供たちの興味・関心を取り入れながら、それぞれの課題達成のために支援をしていくこと、そして、次の課題に対する力を育てることを念頭に子供たちに関わっていきたいと思っています。</p> <p>子供たちと関わっていて、誰よりも楽しいと、私たちスタッフ自身が感じる事が大切だと思っています。自分がやってみて楽しくなければ、子供たちが楽しいと思うはずがありません。また、そこには、周りのスタッフの協力(盛り上げ隊)も、御家族の協力も必要です。これからも、チーム一丸となって子供たちに全力で関わっていくために、頑張っていきたいと思っています。</p> | 29 | 1 | 0 | 0 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・先生方も明るくて、よく考えてくださっていてありがたいです。 ・活動面、子供への配慮・支援、保護者との連携、事務的なこと、とてもしっかりしていると思います。 ・細かく目標を設定してくださり、対応してくださっていると思います。 ・太陽の子の先生方にいつも支えられています。 ・先生方の努力と配慮で、子供や保護者の笑顔を守るため、日頃から支えていただいて親子共々、とても満足しています。 | <p>子供たちと関わってみると、成長のためには、本当にたくさんの課題の内容があるな、と感じます。</p> <p>また、それらの課題は、現在だけのことではなく、それまでに培ってきた経験等が大きく関わっていることも感じます。発達上の課題、家庭での過ごし方や家族との関わり方、学校での過ごし方や先生や友達との関わり方…などなど。どれもが関係しているので、連携することの大切さを考えます。家庭だけ、学校だけ、太陽の子だけ…という支援ではなく。</p> <p>学校を卒業するまでの時間は限られています。否応なく、学校を卒業し、社会に出る日は来ます。その時のために、子供自身の力を一つでも多く付けられるよう、自分で考え、自分で選び、自分で決めて、自分で伝えられる…そんな子供の姿を目指しながら、子供を取り巻くすべての環境の力を借りて、これからも支援に努めていきたいと思っています。</p> <p>今後とも、お力添えをどうぞよろしくお願いいたします</p> | 30 | 0 | 0 | 0 |