

保護者アンケートについて(回答)

はやと太陽の子

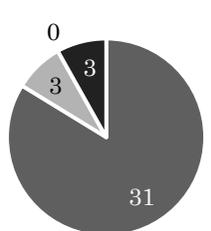
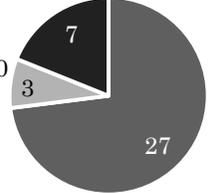
日頃より、太陽の子の活動への御理解と御協力をいただき、ありがとうございます。

さて、12月に実施させていただきました太陽の子の評価についてですが、いただいた御意見をもとに改善策を各事業所で話し合い、職員研修をもって全スタッフで共通理解をしました。

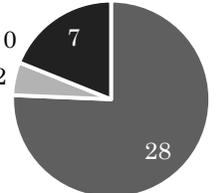
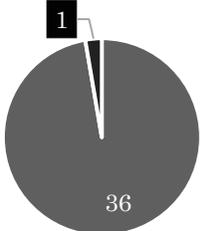
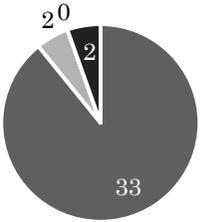
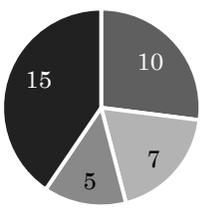
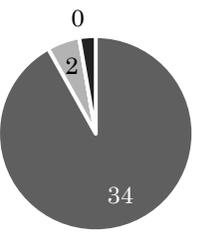
今後、話し合った改善策を実行に移してまいります。今後とも、どうぞよろしく願いいたします。

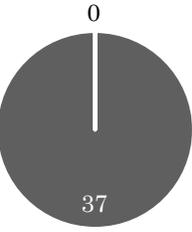
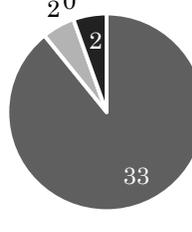
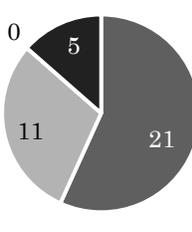
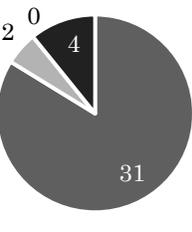
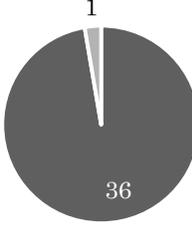
太陽の子評価表(保護者用:3事業所分まとめ)

令和2年12月実施(回答数37名)

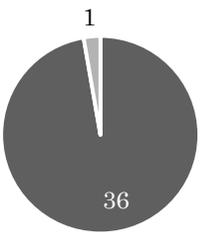
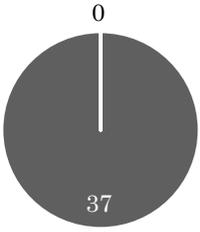
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	御意見	改善策等
		①	子どもの活動等のスペースは十分に確保できているか。	 <p>はい 31 どちらともいえない 3 いいえ 0 わからない 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お邪魔する機会が少ないため。</li> </ul>		
②	職員の配置数専門性は適正であるか。	 <p>はい 27 どちらともいえない 7 いいえ 0 わからない 7</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お邪魔する機会が少ないため。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>専門性についてはまだ十分ではないので、専門的な外部研修を積極的に受けるとともに、個人または事業所単位で研修を積んでいきます。</li> <li>お子さんの実態(特性等)把握に努め、課題達成のための支援をしていきたいです。</li> <li>今年度は、社内研修を定期的実施することが難しく、全体として専門性を学ぶ機会が減ってしまいました。特に、昨年、入社スタッフについては、外部研修の機会も少ない上に、内部研修を実施することも難しかったため、専門的な知識を得る機会が極端に減ってしまいました。日々の活動の振り返りを通して、特性や支援の方法などを学び合えるようにしました。</li> <li>決められている職員の配置数は満たしていますが、日によっては支援を行う上で足りないと感じる日もあります。</li> </ul>			

環境・体制整備

	<p>③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。</p>	 <p>はい 28        どちらともいえない 2        いいえ 0        わからない 7</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お邪魔する機会が少ないため。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の構造上、ハード面を改善することが難しい部分もあります。活動する内容、場所設定を工夫しながら、段差が危険箇所とにならないように配慮しています（段差に座るように場の設定をするなど）。</li> <li>玄関が高い、湿気で玄関が滑りやすいなどがありますが、日々の支援のなかで共通理解しながら、けがにつながらないように気を付けています。（対応が必要な場合は、何かしらの手立てをとっています。）</li> <li>危ないこと、難しいことに気付けるよう日々の環境チェックを行い、安全に支援できるように環境設営に努めています。</li> </ul>
適切な支援の提供	<p>④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか。</p>	 <p>はい 36        どちらともいえない 0        いいえ 0        わからない 1</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>大変、遅くなっておりませんが、支援計画を作成しており、モニタリングを通して課題分析を行っています。</li> <li>より細かく分析できるよう、アセスメントシートを作成中です。使用可能になりましたら、記入の御協力をお願いします。</li> </ul>
	<p>⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。</p>	 <p>はい 33        どちらともいえない 2        いいえ 0        わからない 2</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>引き継ぎの際に、活動の内容や目的が伝えられるようにしていきます。</li> <li>3事業所利用のお子さんに関しては、活動内容が重ならないよう、他事業所の日報を確認しながら気を付けて計画を立てていきます。</li> <li>連絡ノートに活動については記入しているつもりですが、伝える工夫をしていきたいです。</li> <li>同じ活動の場合、前回との比較等、具体的に伝えられるよう努めます。</li> <li>コロナ禍で活動場所が制限され、経験の機会が減っています。室内活動の充実を図ることができるよう、教材・教具の研修に努めます。</li> </ul>
	<p>⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会がある。</p>	 <p>はい 10        どちらともいえない 7        いいえ 5        わからない 15</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>心和の郷の方々との交流はできているようです。</li> <li>コロナ禍なので仕方ないですね</li> <li>難しいですね。今は。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>団体同士の交流はありませんが、地域への理解が深まり、地域で協力し合え、地域で安心して生活できるよう、公共の場へ出掛けたり、公共の交通機関を利用したりして交流の場や機会を増やすように努めています。コロナが落ち着いたら、お出掛けをたくさんしていきたいと思います。</li> </ul>
保護者への説明等	<p>⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。</p>	 <p>はい 34        どちらともいえない 2        いいえ 0        わからない 1</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>契約時や負担額増額の場合、また活動費やレクリエーション参加費の集金の場合等には、口頭や文書で説明するようにしています。</li> <li>活動費の使用後には、連絡ノートへの記載等でお知らせしています。</li> <li>御不明な点は、お知らせください。</li> </ul>

保護者への説明等	⑧ 日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解できているか。	 <p>はい 0 37 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎時にはなかなか話すことができないこともあるため、今後、話ができるように努めていきたいです。</li> <li>保護者様と伝え合えるということは、お子様の発達や課題等をきちんと理解していることが大前提になります。スタッフによっては、伝え合うことができていないと感じている者もおりますので、事例研修や先輩支援員からの指導等、日々の研鑽に努めます。</li> <li>定期的に話ができる機会作り(小グループでの保護者会、等)を検討します。</li> </ul>
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言当の支援が行われているか。	 <p>はい 20 2 33 どちらともいえない 2 いいえ 0 わからない 2</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎時に色々な話を伺うことがあります。スタッフのなかには、経験も少なく、十分に助言できているとは言い難い者もいます。独りよがりの判断や発言にならないよう、伺いました内容は事業所に持ち帰り、スタッフ間で共通理解をするようにしています。その場で、お答えできないこともあります。御了承いただきたいと思えます。</li> </ul>
	⑩ 父母の会の活動支援や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。	 <p>はい 0 5 11 21 どちらともいえない 11 いいえ 0 わからない 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日程的に合わず参加できていないのでわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度は、進路をテーマに懇親会(保護者会)を開催いたしました。たくさんの意見交換がなされ、とても有意義な時間となりました。</li> <li>卒業後の進路についてなど、保護者様の悩みはあるため、横のつながりができるよう、保護者会を定期的開催していけるよう計画中です。</li> </ul>
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	 <p>はい 2 0 4 31 どちらともいえない 2 いいえ 0 わからない 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お便り等で苦情の内容や対応等、発信して下さるのでわかりやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情に対する意識を高め、迅速な対応ができるよう努めていきます。</li> <li>再発防止に努めてはいますが、3事業所で共通理解する際に完全に伝わらず、再発につながることもあります。文書化して伝えるなど、スタッフ全員が確実に情報共有できるよう、工夫していきます。</li> <li>今後もいただいた御意見は通信にてお知らせしていきます。</li> </ul>
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	 <p>はい 1 36 1 0 どちらともいえない 1 いいえ 0 わからない 0</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>意思疎通のために、「簡単に、分かりやすく」を心掛けて支援に当たっています。</li> <li>伝わりやすい教材の作成に努めています。</li> <li>うまく伝えられるよう、その場で試しながら、お子さんに合った方法を伝えることもあります。</li> <li>特性を考慮した伝え方をするようにしています。</li> <li>伝わっているか、確認をしながら話をするようにしています。</li> </ul>

	<p>⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。</p>	<p>はい 33        どちらともいえない 3        いいえ 1        わからない 3</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月の通信で、活動の様子や行事をお伝えできるようにしています。また、長期休暇後は、活動の様子のダイジェスト版を別紙でお伝えしています。</li> <li>自己評価（保護者・スタッフ）は、話し合いました改善策を含めて通信やホームページでお知らせしています。</li> <li>現在、ホームページの運営会社の都合により、定期的に情報（毎月の活動写真等）をアップできていない状況で御迷惑をお掛けしています。改善策を模索中ですので、もうしばらくお待ちいただきたいです。</li> </ul>
	<p>⑭ 個人情報に十分注意しているか。</p>	<p>はい 29        どちらともいえない 5        いいえ 0        わからない 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通信を読むと手帳や連絡帳の渡し間違いがあるようなので、手帳などは手渡しにしたほうがいいと思います。</li> <li>保護者からの情報がどこまでスタッフ間で共有されているか知りたい。特に個人情報の内容の場合、入職してすぐに辞めるような人にも情報が知らされているのは避けたい。相談したことが全て共有されるか知りたい。「ここだけ（例えば幹部まで）」は頼めば可能なのか？（施設での虐待の件など）。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>手帳類の使用やコピー後の入れ間違いについては、スタッフ間で二重確認に努めたり、連絡ノートに一筆記入したりすることで、スタッフの意識を高め、入れ間違いを防ぐように努めます。</li> <li>連絡ノートの記載や引き継ぎ時、制作物への記名の際に、子供たちの名前がフルネームにならないようにしたり、個人情報が記載された書類等を子供たちの目に付くような場所に置かないようにしたりしています。</li> <li>撮影した写真や動画は、使用後は削除するようにしています。</li> <li>個人情報についてのアンケートを作成し、保護者様が考える「個人情報の内容」と太陽の子が考える「個人情報の内容」のずれを知り、ニーズに沿えるように努めます。</li> </ul>
非常時の対応	<p>⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。</p>	<p>はい 29        どちらともいえない 4        いいえ 0        わからない 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>策定されていると思いますが、年に一度、知らされてもらえると助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページに掲載していますが、ホームページを御覧になることが難しいこともあるので、プリントにて配布を考えております。</li> <li>緊急時の連絡については、毎年、安心・安全メール（避難訓練時）にて確認させていただいています。今後も御協力をよろしくお願いいたします。</li> </ul>
	<p>⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。</p>	<p>はい 33        どちらともいえない 2        いいえ 0        わからない 2</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練等を行ったときは、通信でその様子をお知らせしています。</li> <li>保護者様の御協力の下（避難完了のメール送信）、年1回の避難訓練を行っています。</li> <li>年1回以上は、消防の立会いの下の避難訓練を実施し、講評・指導を受けています。</li> <li>避難訓練時の様子を動画撮影し、保護者様に見ていただく機会を作ってはどうかと考えています。ホームページに掲載等。</li> </ul>

満足度	⑰	子どもたちは通所を楽しみにしているか。	 <p>       はい 36        どちらともいえない 1        いいえ 0        わからない 0     </p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>太陽の子あつての今の我が子だと思っています。実際の太陽の子での過ごしぶりは連絡帳や本人の話でしか分かりませんが、我が子が本当に喜んで太陽の子に行きたがるのを見てると保護者としても安心して送り出せます。</li> <li>休みの日にも「今日は太陽の子。」と朝から言うほど大好きです。</li> <li>その時の体調や気分によっても変わります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全員分の回答ではないため、アンケートを提出されていない御家庭の意見はどうなのか…。「いいえ(楽しみにしていない)」というお子さんもいるのではないかと思います。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	 <p>       はい 37        どちらともいえない 0        いいえ 0        わからない 0     </p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>大変、満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「わからない」「いいえ」という御意見を解消できるよう、コロナが収まったら、保護者会等を開催してよりよい支援につなげていきたいです。</li> </ul>