

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス はやと太陽の子

公表日 令和8年3月5日
利用児童数 令和8年2月2日(27名) 回収数(14名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているとおもいますか。	14	0	0	0	・ 場所に対して、利用者が10人くらいなので良い感じだと思う。	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニタリングや御相談時、お迎え時に来所していただく機会があり、その際には、お子様が好きな場所や室内の様子を見ていただいています。 ・ モニタリングが他事業所である現状(相談支援事業所で異なる)から、来所の機会が限られているため、見学等の御要望には随時、対応させていただきます。 ・ 利用人数やお子様方の実態・課題により、小グループに分け、活動場所を数か所に分けるなどしながら活動に取り組んでいます。 ・ 玄関や洗面台など、スペースが狭い場所(玄関や洗面台等)を利用する場合は、時間差をつけて少人数ずつ使うようにして安全や距離感に気を付けています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	1	・ よく動くうちの子供についてくださっているのが適切だと思っています。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 規定数は順守しております。今までに、支援が不十分との御指摘や、職員不足が原因との御指摘もありません。 ・ 1対1対応が必要なお子様が利用の際は、予約をいただいた時点でスタッフ配置できるシフトを組むようにし、活動全体が安全に実施できるよう配慮しています。 ・ 緊急的にスタッフが必要になった場合は、心和全体で相談・連携する体制をとっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	2	・ 中まであまり入っていないので「？」です。だけど、問題ないと思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 来所の機会や通信等で、環境作りについて発信していきます。 ・ 床は転倒に対応したクッション性のある床材を使用しています。 ・ プレイルームには、小上がりになっている部屋があります。段差があることで、利用価値があがる場面もあります(グループ分け、腰掛け代わり等)。また、テラスに出る際も、段差があります。移動の際、ケガにつながらないように、見守りを怠らないようにスタッフ間で気を付けていきます。 ・ すべてのお子様にも、自分で考えて行動できるようになってほしいと思っています。帰ってきてからのスケジュールや着替えの順番・おやつ等の準備の流れなど、自分で確認できるよう、表にして掲示しています。 ・ タオルやコップの場所、水筒や連絡ノートを出すかごや置き場所の固定、動線に合わせた物の配置などに気を付けています。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 一般家屋でされているので、子供にしても自分の家みたいにできるからいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日々の支援後は室内や使用した教材の清掃、送迎車の使用後はその都度、消毒を行っています。 ・ 課題後や喫食の前後に、お子様自身が机を消毒する習慣をつけています。また、一斉に手伝いに取り組む時間を設け、清掃や消毒に取り組んでいます。習慣化を図り、将来の生活や作業につなげることを目的にしています。 ・ 毎週『環境チェック日』を設け、全職員で、室内外の安全確認や清掃（換気扇やエアコン等も含め）、車両のチェック、緊急バグのチェックなどを行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	※ ご意見なし	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保護者様とのモニタリング等とおして、お子様の現状を共有し、理解に努めます。また、課題に対して解決が難しい場合には、より専門性の高い関係機関に相談し、助言を受けるなどしながら、課題解決に努めています。 ・ 支援について、不明瞭なことや疑問がある場合は、遠慮なく御質問いただきたいと思います。御質問いただくことにより、私たちの気付きにもつながります。 ・ 送迎時の引き継ぎやモニタリング等で、支援について丁寧に説明できるよう、努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ その子に合った支援報告して下さるので合っていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページで、支援プログラムを公表しています。 ・ 支援プログラムについては、御契約前の見学時や御契約時に説明をさせていただいています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本人に合わせてもらっているので助かっています。苦手なことなど。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 担当者会議やモニタリング会議が開催されるタイミングで支援計画書を作成させていただいています。相談支援事業所が作成する計画書をもとに、太陽の子でできる支援方法を考えながら個別支援計画書を作成しています。おおむね半年に一度のモニタリングを行い、課題の見直しなどを全職員で行っています。作成と説明が遅れているお子様もいらっしゃいます。期間を守りながら、作成できるよう努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0	※ ご意見なし	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各支援の内容を網羅した支援計画を作成していますが、それぞれの支援の内容については、今後もスタッフ間で理解を深めながらよりよい支援内容を設定できるように努めます。 ・ モニタリングや日々の引き継ぎのなかで、御きょうだいや進学・就職についての悩みを伺うことがあります。情報収集等を関係機関と連携・相談しながら、御家族に対する支援ができるよう努めます。

	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	※ ご意見なし	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、計画的に個別支援計画を作成し、活動内容を保護者の皆様と情報共有しながら支援を行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> でも、限界があり、たまに同じことをしていると思うことはあります。 	<ul style="list-style-type: none"> 本人支援(5領域)とその他の支援をまんべんなく取り入れながら、活動プログラムを立てています。 放課後の短い時間やお子様の実態差から、すべてのお子様の課題に焦点を当てた課題活動の計画は難しいこともありますが、同一課題活動でも準備や工程に差をつけたり、特に頑張ってもらいたい場面や状況を作ったりしながら工夫して取り組んでいます。 こくぶ太陽の子や心和の郷と連携しながら合同活動に取り組み、慣れない場面を作り、コミュニケーションの確認などを行っています。 同じ活動でも、周囲の状況(友達やスタッフ)が違ふことで新たな課題がみえてきたり、同じ活動だからこそ、安心感からの積極的な姿がみられたりと、同じ活動に繰り返し取り組むことの意義への御理解いただきたいと思っています。 長期休暇等は、お子様や保護者の皆様からの気持ちや情報を取り入れやすいため、希望を伺いながらお子様が楽しく通うことができるよう活動プログラムを工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	3	0	5	※ ご意見なし	<ul style="list-style-type: none"> 地域の児童クラブ等との交流の機会は作っていませんが、積極的に色々な公園等の地域の交流の場へ出掛け、地域の方々へお子様方の存在をアピールできるよう努めています。公園等で地域の同年齢の子供たちとは一緒に遊ぶこともあります。 ほかの福祉事業所が主催するイベントに参加することで、太陽の子以外のお子様と交流する機会作りをしています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0	※ ご意見なし	<ul style="list-style-type: none"> 見学や契約時に、説明させていただいています。 負担金等が発生する場合は、事前に説明をさせていただいています。 長期休暇中の活動費の使用については、はやと太陽の子とこくぶ太陽の子を御利用しているお子様の活動費の情報共有を行って、御説明の範囲内で利用できるようにしています。 運営規定は、事業所内に掲示してあります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0	※ ご意見なし	<ul style="list-style-type: none"> 支援計画が「本人支援」「家族支援」「移行支援」「地域支援」について触れる内容で作成することとなっています。お渡しする際に、丁寧に説明するよう、努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 研修会等、行われていますが、なかなか参加できずすみません。 色々、イベントを送ってもらっているけれど、参加できないことが多いです。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は、事業所内での研修会開催が難しかったため、他事業所が開催する研修会等の発信に努めましたが、参加にはつなげることができませんでした。来年度は、事業所内での研修会等を行い、保護者様への情報提供の機会作りに努めます。

	供の機会等が行われていますか。						
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0	・ 連絡帳や LINE、子供のお迎え時に情報交換できていると思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもと違う様子(体調面や言動面)がみられた場合や活動参加の様子などは、連絡ノートに記載したり、送迎時にお伝えしたりしています。また、後日の様子等を LINE で伺う場合もあります。 ・ 引き継ぎの時間は、御家庭が最も忙しい時間帯だと思っておりますが、できるだけお子様のことを伝え合えるよう、御協力をお願いします。 ・ 利用日にやり取りを行う連絡ノートは、一言(体調面でも)御記入いただけていると関心が伺え、安心します。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0	※ ご意見なし	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後も、相談していただきやすい関係作り、お困り事が解決できるような支援に努めていきます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	・ できなかったことができるようになった!(トイレ・マスクなど)という報告と活動の様子を話してくださいませ。積極的に支援してくださいませ、一緒に喜んでくださるのでありがたいです。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日々の振り返りのなかで、送迎やモニタリング等で得られた保護者様のお気持ちを共有・理解し、協働的に支援できるよう、努めていきます。もし、「分かってもらえていない。」と言うような事案がありましたら、すぐに御相談ください。苦情案件として、全スタッフで共通理解・改善を図ります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・ 今年度は、保護者様向けの保護者会(研修等)や御家族が対象の親子レクリエーションなどの御案内が少なくなりました。来年度は、御参加の皆様へ、有意義な時間を提供できるよう、計画・実施していきます。 ・ 心と太陽の郷が他事業所を連携して開催しています『北風と太陽』というイベントのお知らせをしています。まだ、始まったばかりの活動ですので、これから参加者が増えるよう、情報発信していきます。 ・ 秋祭りのプログラム(ゲームや制作)は、きょうだい同士が触れ合える機会になるといいなという思いをもちながら企画しています。今後も、工夫をしながら、レクリエーション等を計画していき、お互いが慣れ親しめるよう、回数を重ねていきたいと考えています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0	※ ご意見なし	<ul style="list-style-type: none"> ・ 苦情案件等については、管理職へ報告・相談するとともに、スタッフ間で共有し、解決できるよう話し合いをもつようにしています。また、状況や解決策等は、毎月の通信で、保護者の皆様にもお伝えできるよう努めています。 ・ こくぶ太陽の子や心と太陽の郷での苦情についても、管理者会で共有したのち、全スタッフで共有します。ほかの事業所の苦情も、はやと太陽の子の苦情として受け止め、再発防止に努めます。 ・ 相談窓口や受付時間等は契約時にお伝えしていますが、時間等気にせず、気になったことはすぐに遠慮なく申し入れをしていただきたいと思います。相談内容によっては、なかなかスムーズに解決することが難しい

								案件もありますが、解決・改善できるようお示していきます。
非常時の対応	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0	※ ご意見なし	<ul style="list-style-type: none"> できるだけ、分かりやすい言葉や説明、タイミングを心掛けるようにしていますが、情報伝達が不十分な場合はお知らせいただくと、スムーズな改善につながると思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	2	0	0	※ ご意見なし	<ul style="list-style-type: none"> 現在、毎月の通信に載せる活動写真だけでなく、ホームページにも毎月の活動の様子や行事の写真を掲載しています。保護者様が一番知りたいことは、太陽の子でのお子様の様子だと思いますので、ホームページを御覧ください。 行事予定については、通信で事前にお知らせしていますので御覧ください。 今回、御協力いただきました自己評価の結果については、スタッフ間で振り返りをしたのち、公式ラインにてお知らせします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報については、確認して下さっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 御契約時に個人情報の取り扱いについては確認させていただいていますが、行事等で使用する場合には事前に確認をとるようにしています。 個人情報については、日頃から打ち合わせ時に話題にし、対策等を話し合って意識できるようにしています。一人一人の意識を高めていくことは必要だと感じています。 事業所内での情報のやりとり、もしくはこくぶ太陽の子との情報共有の際は、フルネームを使わない(住所や誕生日等も隠して表示)ようにしています。 お子様方の前で、安易にほかのお子様のお話を話さないように配慮しています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 訓練はされているけど、マニュアルに関していえば？ 	<ul style="list-style-type: none"> 各種マニュアルは策定されており、ホームページに掲載しています。 有事の際の対応の流れは、計画的に職員研修で取り上げて確認を行うようにしています。 マニュアル数が多く、説明することに困難さを感じています。 ホームページへの掲載している旨をお知らせするタイミングを図り、全戸にお知らせいたします。 御家庭に御協力いただく訓練も実施していますが、すぐに連絡がつかない御家庭もあり、不安を感じることもあります。訓練の機会ごとに、連絡手段の確認を行い、安全に対応できるように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 何度か参加させていただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> 1年に2回、研修の一環として、自主避難訓練と消防職員の指導の下での訓練とを実施しています。その際は、保護者の皆様(御家庭)にも御協力いただいております。 定期的に、お子様方と一緒に避難訓練(火事・地震)に取り組んだり、不定期で防犯訓練に取り組んだりしています。 どのお子様もまんべんなく訓練経験ができるように実施しています。ま

							<p>た、緊急時に想定されることの把握のために、お子様方に予告なく訓練実施をすることもあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 取り組んでいる避難訓練や防災学習の様子は、通信にてお知らせしています。 ・ 今後も、訓練の御協力をお願い申し上げます。 	
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 外への飛び出しに気を付けてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 安全確保については、取り組み内容をお伝えできるよう、定期的に通信で発信していきます。 ・ 安全計画については、ホームページに掲載していきます。 ・ 日々の打ち合わせのなかで、ヒヤリハット事例にあたるものがなかったかを確認し、共有・対策の確認をしています。対策については、早急な対応に努めています。 ・ こくぶ太陽の子や心和の郷のヒヤリハット事例についても共有し、同じような状況にならないよう、対策を共有するなど環境を整えるよう努めています。 	
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 安全に気を付けていただいております、けがなどしていいないので分かりません。 ・ きちんと説明していただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事故等の状況や原因等の詳細については、該当スタッフの反省だけでなく、全スタッフへの報告・共有が大切だと考えます。初動を大事に、迅速な対応に努めます。 ・ 気付いた小さなけが(出血やあざを伴うもの、虫刺されなどの皮膚炎も含む)については、送迎時や連絡ノートへの記載などをおして御家庭でも様子観察をお願いしています。また、必要に応じて写真を LINE で送るなど、早急に連絡をする場合もあります。 ・ けがなどに気付かずに、御自宅に帰ってからお尋ねいただくことがあります。苦情と捉え、全スタッフで発生した状況や原因を振り返り、対策を考え再発防止に努めています。しかし、原因が分からないものもあり、御心配をお掛けしてしまう事案もありますので、常に安全・安心を意識しながら支援ができるよう努めます。 	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 第2の我が家のような感じです。 ・ 毎回、楽しく通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 太陽の子が、お子様にとって御家族と過ごしているような感覚になれる安心できる場所になってほしいと願っています。お子様が安心して過ごされているかは、帰宅後の様子からが一番分かりやすいのではないかと考えています。御自宅で平常な様子と違う様子がみられた場合は、御報告いただきたいです。活動や関わり、その日の様子などの振り返りを全スタッフで行い、御報告と支援の改善をしていきます。 ・ 卒業生がいつまでも遊びに来てくれるような、お子様方・御家族の心のよりどころになる太陽の子でありたいと思っています。

28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ とても楽しみにしています。 ・ とても楽しみにしています! ・ とても楽しみにしています。 ・ 毎回、楽しみに通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ お子様「太陽の子に行きたくない。」と話しているとの御相談があります。お子様に事情を伺うと、学校での出来事、御家庭の事情、お子様の特性や性格、気分など原因は様々であることが伺えます。御利用中の様子や御本人様との会話の内容等をお伝えして安心につなげたり、保護者様のニーズの聞き取りや学校等と連携して支援内容の工夫をして、お子様が意欲的に取り組める活動の提供に努めたりしていきます。 ・ 御家庭のニーズから御利用を中止できないケースもありますので、お子様・保護者様の気持ちに沿えるような活動内容や環境を工夫し、心地よい生活の場を作っていけるよう努めていきます。
29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 色々な経験をさせていただいてとても感謝しています。 ・ 普段の活動や色々な所に連れていってもらえて喜ぶ子供の様子を報告して下さります。報告が楽しみです。いつもありがとうございます。 ・ いつも親子で大変お世話になり、どうもありがとうございます! 	<ul style="list-style-type: none"> ・ お子様一人一人の興味・関心のほか、受け取り方や捉え方、理解力、性格、スタッフとの関係性等、それぞれ異なることを理解し、個別に対応した支援ができるよう再確認し、スタッフの対応力の向上を目指してまいります。 ・ 一人でできることや余暇の充実など、将来の生活を見据えて、興味・関心に沿った活動内容や余暇につながる経験等、幅広いプログラムが提供できるよう、全スタッフが連携・協力し、支援の充実に努めます。地域で生活することの充実につながるよう、御家庭や関係機関との連携をより深められるよう努めていきます。 ・ いつも、太陽の子の支援に対し、温かいお言葉をいただき、スタッフのやる気や元気につながっています。お子様方や保護者の皆様との対話を大事に、関りから学ぶ姿勢を忘れず、スタッフ一丸となって楽しい太陽の子を作っていきたいと思っておりますので、今後どうぞよろしくお願いいたします。