

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス こくぶ太陽の子

公表日 令和8年 3月5日

利用児童
数 21名

回収数 16名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・広いスペースだと思います。 ・活動スペース確保されていると思います。 ・いつもありがとうございます 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動や人数に応じ、場の配置を考え安全に活動できるようスペースの確保をしています。また活動中のお子様方の状況によっても配置を変える等臨機応変に対応をしています。 ・お子様同士で遊ぶ際も、適切なスペースの使い方が認知できるようスペースの使い方について説明をしたりしています。送迎時等で保護者様が来所した際に、事業所内を見学していただいたり、実際の活動の様子を見ていただきました。今後も活動写真等で、スペースの確保が伝わるよう周知していきます。 	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1	<ul style="list-style-type: none"> ・よく動くうちの子を職員の方が付いてみてくれるので問題ないと思っています。 ・きめ細やかに見てもらっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様方の特性や活動に合わせ安全に配慮したスタッフを配置しています。スタッフ不足の際は社内で連携を図っています。活動計画や場所等、当日のお子様方の体調面や行動面等予測しスタッフで話し合いながら実行するようにしています。 ・引き続き事業所のスタッフ紹介を配信していきます。 	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化されていますか。	15				1	<ul style="list-style-type: none"> ・的確な指導をして頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフで話し合いお子様方が活動しやすいように環境整備を行っています。 ・お子様の体形や特性に応じ、個別で合理的配慮を行っています。踏み台、ホワイトボードやカード類は、お子様方が届く位置に配置しています。 ・見て理解できるよう環境構成に配慮し、危険性がないか予測した上で設定しています。当日のお子様の様子を見て環境設定や情報伝達を変えながら臨機応変に対応をしています。 ・お子様の行動を見て掲示物や支援アイテムグッズを準備したり支援につなげています。 ・事業所の設備等に関しては、毎月環境整備に取り組み、スタッフ間で話し合い購入につなげています。車内の消毒、清掃にも取り組んでいます。 ・集団生活のなかで清潔を保つためには、お子様方にもスキルが必要なところがありますので、公共のマナー等に併せみんなで気持ちよく過ごせる空間作りを目指しています。生活のなかで、整っている環境ばかりではないのでお子様方の生活手段へつなげるよう日々の支援に取り組んでいます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に保たれていますか。	16					<ul style="list-style-type: none"> ・いつも何んでも整頓されていて綺麗です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・見て理解できるよう環境構成に配慮し、危険性がないか予測した上で設定しています。当日のお子様の様子を見て環境設定や情報伝達を変えながら臨機応変に対応をしています。 ・お子様の行動を見て掲示物や支援アイテムグッズを準備したり支援につなげています。 ・事業所の設備等に関しては、毎月環境整備に取り組み、スタッフ間で話し合い購入につなげています。車内の消毒、清掃にも取り組んでいます。 ・集団生活のなかで清潔を保つためには、お子様方にもスキルが必要なところがありますので、公共のマナー等に併せみんなで気持ちよく過ごせる空間作りを目指しています。生活のなかで、整っている環境ばかりではないのでお子様方の生活手段へつなげるよう日々の支援に取り組んでいます。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に配慮していますか。	15				1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談事もすぐ対応して頂いて有り難いです。 ・相談事もすぐ対応して下さいます ・今まで行った事業所で一番、支援が手厚く感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・1年間を通しお子様方にも状況の変化が見られますので保護者様とスタッフ間で話し合い、支援の見直しやアプローチ方法を共通理解し支援につなげています。今後も研修内容を支援に反映させながら専門性を高めていきます。

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業	14	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・合っていますし、それ以上にも対応してもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・HPにて支援プログラムを公表し、紙面でも配布しました。通信を活用しながら支援内容を周知していきたいと思います。 ・1日、1日ねらいや課題を設定し、5領域と移行支援を意識しながら活動に取り組んでいます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者の	15		1	<ul style="list-style-type: none"> ・話を聞いて頂いて先生方の目線で見て頂いてます。 ・十分過ぎるほど理解して、計画を立て対応してもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様との面談やモニタリングにて状況を把握し、個別支援計画書の作成につなげています。作成前には、事業所内でモニタリングをしスタッフ間で評価をしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイ	15		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な支援をいろんな方面からサポートしてもらっていて、ありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様方の課題や将来を意識し、成功体験が積み上げられるよう活動を設定しています。当日不安定な様子が見られた際は、その時必要な活動を判断し、お子様が無理なく安定し過ごせるように対応しています。お子様自身だけではなく保護者様に寄り添った「家族支援」も意識しながら過ごすようにしています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行わ	15		1	<ul style="list-style-type: none"> ・沿って行って頂きつつ、いつもその時々でベストな対応をしてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ間でお子様方の課題、支援内容を確認し、昼礼時にも当日の動き（支援のポイント）を共通認識した上で支援に臨んでいます。モニタリング時、個別支援計画書を見直し、スタッフ間で支援の方向性について共有しています。計画に沿って支援をしていることが保護者様へより伝わるよう発信を工夫していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう	15		1	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動を計画し、参加（経験）することが出来てとてもありがたいなと思っています。 ・いろんな所や制作、ゲーム等体験させて頂いています。 ・いろんな体験やゲーム、活動をさせてもらってます。 ・学校後の短い時間でも常に活動が工夫されていて素晴らしいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・時期によっては活動が連日続いてしまうこともありますが、お子様方と一緒に1つの作品をやり遂げ、お子様自身が達成感ややりがいを感じ取れるよう、ねらいをもち過ぎしていません。 ・近日の活動を振り返り、同じ活動にならないよう配慮しながら計画しています。 ・1日利用時は、ドライブと調理と偏りがないようバランスを見ながら計画しています。調理の際もお子様によっては食材の固定化が見られてきますので、様々な食材を経験できるように選択してもらっています。 ・モニタリング等でお子様自身の意見を把握し、活動へ反映するようにしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の	6	3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・色々こうりゅもしてもらって、ありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・まずお子様方が地域のなかに出掛けること、様々な方と交流することを優先的に、日頃から公園や公共施設、イベントへ積極的に出掛け地域の方と触れ合うようにしています。 ・今年度は地域食堂を利用しました。今後も地域の資源を活用し、地域に根付いた事業所を心掛けていきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プロク	16			<ul style="list-style-type: none"> ・必ず丁寧な説明を頂いているので、安心してお願いできています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・見学时や契約時に、運営規定、負担額等説明をしています。支援プログラムについても、活動説明と併せお伝えしているところです。料金が発生する場合は、事前にお知らせをするようにしています。 	

13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、	16				・いつも丁寧な説明を頂いています。	・御署名をいただく際、お子様の状況報告に併せ、支援内容を説明するようにしています。今後も私たちの想いや具体的支援内容がより伝わるよう連携を図っていきます。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム	16				・案内ももらっています。	・お知らせがあったイベントにつきましては、公式ラインにて配信しています。保護者様の悩みを共感できる場、居場所作りができるよう今後も情報提供していきたくと思います。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こ	16				・水分の減りもよく気をつけて頂いています。 ・活動であった事を送迎の際に話してくださいます。 ・連絡帳やLINE、子供のお迎え時に子供の情報交換ができて ・連絡帳にも書いてもらいつつ、送迎時に事細かに必ず教えてもらっています。	・連絡帳や面談時にお子様の様子を報告させていただいています。来所時、健康面等気になる状態の時は、保護者様にラインで一言連絡をするようにしています。学校での引継ぎ内容も送迎時にお伝えする等情報共有しています。 ・お子様のなかには些細なことから不安定な行動につながることもありますので、御家庭での環境の変化等も併せて保護者様と引継ぎを行うよう努めています。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援	16				・対面でもLINEでも、すぐく丁寧に対応してもらっています。	・保護者様と話をするなかで、元気がない様子等が伺えた場合は、保護者様自身の悩みを話に来ていただく等、話す場を設定したりしながら精神面でのサポート役に努めています。 ・キャンセルが続く場合は、保護者様へ電話連絡し、直接お子様と話をする等工夫しています。 ・モニタリングや送迎時等、保護者様と情報交換し現状把握に努め、太陽の子で支援すること、御家庭での支援のアプローチや手立て等アドバイスをさせていただいています。保護者様の気持ちに寄り添い、不安が1つでも解消できるようスキルを高めてまいります。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると	14			2	・何かあるとすぐ対処して下さいます。 ・とても温かいです。 ・有り余るほどの愛情で、対応してもらっています。	・保護者様と情報共有し、お子様の課題が達成できるよう共感しながら支援にあたっています。お子様方の成長の姿は保護者様にも伝え合い、一緒に喜びも共感し、次のステップへつなげています。 ・共感的に支援がされていると評価していただけるよう日々の活動内容や引継ぎ等、私たちの支援や気持ちが伝わるように表現していきます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等	15	1			・なかなか仕事で参加出来ずすみません。 ・仕事でなかなか行けてませんが...すみません。 ・せっかくの交流会は、インフルになってしまっ て行けずでしたが、それに向けて色んな準備を日々活動の中でやっていました。	・今年度は保護者会やイベントの開催が少なくなり申し訳ありません。きょうだいの方々や保護者様同士が自然と交流できるよう楽しい企画を考えていきたいと思っています。 ・面談時は、きょうだいの方との関係性も含め、話を伺い御家族全体のサポートができるよう心掛けています。 ・送迎時、きょうだいの方にもお子様自身の頑張りや成長している姿をお伝えする等、きょうだいの方とも関係作りに努めています。 ・保護者様との話のなかでイベントの情報を提供する等、内容にふさわしい提案ができるように努めています。

19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対	16				<ul style="list-style-type: none"> ・すぐお返事頂いて対処して頂いています。 ・申し出以前に、親の状況を察して、すぐに対応してもらっていて、ありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様方とやり取りをするなかで、ちょっとした一言（表情）が気になることもありますので、保護者様と連携し、話す場を設定することもあります。お子様自身とも話ができる時間を確保したりし気持ち（悩み事等）を引き出せるような話をすることもあります。モニタリング時期は、お子様とも面談をし、日々の頑張りを賞賛したり、ストレス等共感（確認）できるようにしています。 ・お子様方も機会を捉えながら話をする時間を設け、心境の確認に努めています。 ・保護者様によっては、ヘルプが出しづらい保護者様もいらっしゃいますので、こちらから気付き声を掛けられるよう対応に努めていきます。 ・保護者様から相談があった場合は、迅速に対応するようにしています。相談等の受け入れがしやすいように体制づくりに努めています。何か気になることがございましたら、いつでも御連絡ください。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のた	16				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で細かく書いて頂いています。 ・子供の受け渡しの短い時間でも丁寧に説明してくださっています。LINEですぐに連絡できるのも有り難く思っています。 ・行き届きすぎなくらい、本当に利用した日は必ずその日の様子を口頭でも伝えてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・写真やイラストを使い情報を伝えたり、サインや擬態語等を交え、お子様がイメージしやすいやり取りを心掛け、個々に応じた配慮を行っています。お子様の行動から、理解が難しい様子が見られた場合は、違うツールを活用し伝え方を変える等、その場で工夫しています。 ・保護者様と引継ぎ時は、お子様の様子が分かるように写真や動画等、活用することもあります。 ・お子様方と話をした後は、同じ解釈ができているかお子様に確認をする等理解に努めています。 ・保護者様と文面でやり取りをする際は、具体的な表現にする等、間違った解釈につながらないよう情報提供するように努めています。 ・引継ぎ時も車内にいるお子様へ内容が聞こえないよう送迎時も配慮していきます。 ・個人情報に関わることは、お子様方にも活動のなかで話をする等、理解が深まるよう説明をしています。お子様方へ話をするなかで理由が個人情報につながることもありますので、意識しながらコミュニケーションをとっています。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動	15			1	<ul style="list-style-type: none"> ・1日利用では、必ずその日の活動内容を前日にLINEで頂き、安心してお願いできています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報については、公式ラインにて、全家庭に情報を配信しています。 ・自己評価表につきましても、HPに掲載しています。 ・情報共有については、全ての御家庭と共有することができていないと感じることもありますので、直接送迎時に確認や説明をする等対応をしています。 ・お子様も楽しめる太陽の子通信の構成作りに努めていきます。評価表についても、分からない方の理解へつながるよう通信で周知する等、工夫した情報発信に努めていきます。

22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思	15		1	・問題ありません。	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に写真掲載、個人情報の同意書の確認をとっていますが、使用する際は保護者様に都度確認するようにしています。 ・写真を撮る際、個人に関わる情報が写真に写らないように確認、編集をしています。 ・個人を特定する情報が外部に伝わることをないようやり取りには細心の注意を払っています。 ・書類等は、個人ファイルの活用をしています。入れ間違いがないよう二重で確認をしています。 ・請求袋や個人名の書類については、管理簿にチェックを付け保管をしています。 ・引継ぎ時も車内にいるお子様へ個人情報が聞こえないよう配慮しながら対応をしています。 ・個人情報に関わることは、お子さん方にも活動のなかで話をする等、理解が深まるよう説明をしています。お子様方へ話をするなかで理由が個人情報につながることもありますので、意識しながらコミュニケーションをとっています。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応	15		1	・きちんと報告してもらっています。	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルは策定していますが、HPにて周知できていないものもありますので、今後全てのマニュアルを掲載し保護者様が不安を感じることなくお子様を預けられるように対応していきます。 ・緊急時等、事前の対応は、早めに流れの説明をするように心掛けています。 ・避難訓練については、様々な想定を考え実施していますが、その他の訓練につきましてもシミュレーションを行い有事に備えていきたいと思えます。 ・感染症等、流行時期は保護者様や学校と情報交換に努めています。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に	16			<ul style="list-style-type: none"> ・避難のメールの確認等して頂いています。 ・避難訓練をした報告ももらっていて、その時の我が子の動きもいつも教えて頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・10月に警察署と連携し不審者対応訓練を行いました。被害から守るために日頃からできることを講話していただき、お子様方と一緒に考えていきました。訓練の反省を踏まえ、来客に対する危機感を各自もち、日々対応を心掛けているところです。 ・安全面について見直す点があった場合は、昼礼で共通認識を図り、改善に努めています。今後もお子様方の命を守るため、様々なシチュエーションを想定し対応力の向上に努めていきます。 ・12月に消防の立ち合いにて避難訓練（火災）を行い講評していただいています。 ・訓練を重ねるなかで、お子様同士手を取り合い、共助する姿が見られるようになり落ち着いて避難行動ができるようになっていきます。まだ避難訓練を経験されていないお子様もいますので、定期的に活動に取り入れていきたいと思えます。 ・緊急連絡先については、保護者様とすぐ連絡がつかない御家庭もあり、不安を感じるころでもあります。スムーズに連絡がとれる体制作りの強化に努め、防災意識を高めていきたいと思えます。 ・事業所で、訓練を行った際は、引き続き通信でお知らせをしていきます。

時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計	15			1	<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保は素晴らしいと思います。徹底していると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の屋外で活動やお子様方の動きを予測し、危険性はないか確認をスタッフ間で行っています。活動の場面でも、臨機応変に対応を変え、安全を優先に過ごすようにしています。 ・活動時もお子様方に〇〇したらどうなる？と行動を予測したり考える機会を作ったりしています。また外出時も環境面を見て事前に危険箇所を伝える等配慮しています。 ・設備関係についても、不具合がないか点検をしています。 ・安全確保については、通信にて取り組みの周知をしていますが、今後も取り組み内容が分かっていたら通信にて発信していきます。 ・安全計画の周知ができていませんので、今後HPに掲載していきたいと思っています ・安全について、御家庭と一緒に取り組みが必要な場合は引継ぎ時お伝えする等対応をとっています。 ・性教育についても、活動に取り入れています。お子様が安全に正しい知識をもって生活が出来るよう学習しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事	16				<ul style="list-style-type: none"> ・適切に行われています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校から帰ってきた際に、ボディチェックをし傷の確認をしてから活動に入るようにしています。傷があった場合は保護者様へ引継ぎ、学校へ確認をしていただく等対応をとってもらっています。傷が続く場合は、担任の先生に友達との関係性や関わり方を尋ねる等連携を図っています。 ・怪我をした際は、写真を撮りラインにて保護者様へ連絡をするようにしています。緊急を要する際は、早急に保護者様へ連絡し状況報告と今後の対応について説明をさせていただいています。 ・緊急時の対応やお子さんの様子については、心和全体で共有しています。 ・乾燥時期は、特に手が荒れやすかったりするので、クリームを持ってきていただく等、お声掛けさせていただいています。 ・小さな傷から記録に残し、スタッフ間で情報共有しています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・おかげさまで、第2の我が家のような感じです😊 ・何の不安もありません。ありがたいです。 	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています！ ・楽しく通所させてもらってます。 ・楽しく通所させて頂いています。 ・もう大好きです。いつもルンルンで行きます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的な報連相からスタッフ間で連携を図り、お子様が安全に過ごせる体制作りに努めてまいります。 ・お子様方それぞれ課題に向き合うこともありますので、楽しむことが目的でない日もあります。苦手なことにもスタッフと経験することが出来る。スモールステップが一緒に踏み出せる関係作りを日々努めていきます。お子様が「今」何を求めているのか一人ひとりの目線に合わせて、適切な支援を心掛けていきます。 ・温かいお言葉をありがとうございます。今後もお子様が満足し笑顔で過ごせるように、御自宅に帰って「楽しかった」と言っていただけ

	29	事業所の支援に満足していますか。	16		<p>・送迎時のエピソード トークがとても楽しみな ですが、連絡帳に記載 してあることは、省略し てもいいのかなと思いま す。家庭状況で全て知り たい家庭もあるかもしれ ませんが...🙏</p> <p>・大変満足しています。 いつもありがとうございます。</p>	<p>目も帰って「楽しかった」と言ってくれたら よう保護者様、お子様方の気持ちに寄り添っ ていきます。リラックスした自分の居場所にな れる「太陽の子」であるようスタッフ一人ひと り支援力を高め、楽しく遊べ、学べる事業所を 目指してまいります。今後ともどうぞ、よろし くお願いいたします。</p>
--	----	------------------	----	--	---	---