

# 株式会社心と

## 福祉・介護職員等処遇改善加算の「見える化要件」について

令和6年度の障害福祉サービス等報酬改定におきまして、福祉・介護職員等の更なる処遇改善として、「福祉・介護職員等処遇改善加算」(以下処遇改善加算)が創設され算定を行っております。処遇改善加算に基づく取組みについて、令和8年度当社の取組みは以下の通りです。

区分	内容	当社の取組
入職促進に向けた取組	法人や事業所の経営理念や支援方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	定例会または毎日の朝礼時に法人の理念を再確認する
	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築(採用の実績でも可)	求人の際に福祉の経験や資格がない人でも応募できるよう、幅広く採用できるよう取り組む
	職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施	地域のイベントに積極的に参加し、地域の機関や地域の人々と関係が構築できるよう取り組む
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	働きながら国家資格等の取得を目指す者に対する研修受講支援や、より専門性の高い支援技術を取得しようとする者に対する各国家資格の生涯研修制度、サービス管理責任者研修、喀痰吸引研修、強度行動障害支援者養成研修等の業務関連専門技術研修の受講支援等	働きながら介護福祉士や社会福祉士、サービス管理責任者研修、児童発達支援管理責任者研修等を目指す人を支援する 研修を受講する際、職員のシフト調整を行う
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保	働き方や研修の希望等、職員と定期的に個別面談を行い、キャリアアップが出来るよう取り組む
両立支援・多様な働き方の推進	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	職員の希望に応じて非正規雇用から正規雇用へ転換できる制度を整備し、非正規職員との個別面談時に話しができるよう取り組む
	有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標(例えば、1週間以上の休暇を年に●回取得、付与日数のうち●%以上を取得)を定めた上で、取得状況を定期的に確認し、身近な上司等からの積極的な声かけ等に取り組んでいる	有給休暇が取得しやすいよう毎年有給休暇制度等の労務研修勉強会を実施する また職員の有給付与日を原則4月に統一し、有給休暇日数を管理しやすいように取り組む

腰痛を含む心身の健康管理	福祉・介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援やリフト等の活用、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施	職員研修にて腰痛予防の対策をテーマに勉強会を行う また管理者に対して雇用管理改善研修(残業や昇給等の内容)を実施する
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	事故・苦情相談等の対応マニュアルを整備する また会社内にリスクマネジメント委員会を設置し、事故・トラブルだけでなくヒヤリハット事案も検討していくよう取り組む
生産性向上(業務改善及び働く環境改善)のための業務改善の取組	現場の課題の見える化(課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等)を実施している	ヒヤリハットメモを活用し、各現場の課題を抽出していく、その後会社内のリスクマネジメント委員会でなぜそのような課題が生じるのか検討し、協議していく
	5S活動(業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの)等の実践による職場環境の整備を行っている	安全・衛生をテーマに職員研修にて5S活動の取組事例をテーマに勉強会を行う
	業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている	日々の記録業務にかかる負担を軽減するような体制を構築していく また、日々の報告を一括して各事業所の管理者に情報共有ができるよう取り組む
	業務支援ソフト(記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの)、情報端末(タブレット端末、スマートフォン端末等)の導入	業務支援ソフトやそのソフトに対応した情報端末の導入を積極的に導入検討していく
やりがい・働きがいの構成	各種委員会の共同設置、各種指針・計画の共同策定、物品の共同購入等の事務処理部門の集約、共同で行うICTインフラの整備、人事管理システムや福利厚生システム等の共通化等、協働化を通じた職場環境の改善に向けた取組の実施	事業所ごとで行う研修を同じ内容で実施し、年間研修計画を立てる また、備品等の購入・災害・感染対策の計画や委員会等も共同で実施できるよう協働化しながら職場環境を改善できるよう取り組む
	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善	事業所ごとに利用者や利用児童のケア(指導支援)に関するケース検討会を実施する
	地域社会への参加・包容(インクルージョン)の推進のための、モチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施	地域のイベントに積極的に参加し、地域の機関や地域の人々と交流が出来るよう取り組む